.........................., dnia…………….r.

Dane osoby składającej reklamację

(imię, nazwisko, adres, numer ewidencyjny)

………………………………….

………………………………….

………………………………….

………………………………….

Oznaczenie operatora (nazwa, siedziba)

…………………………………….

……………………………………..

……………………………………...

**REKLAMACJA USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ**

Na podstawie rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej, zgłaszam reklamację na usługę telekomunikacyjną.

|  |  |
| --- | --- |
| przedmiot reklamacji (np. za wysoki rachunek) |  |
| reklamowany okres (np. miesiące czerwiec – wrzesień) |  |
| okoliczności uzasadniające reklamację, (np. wysokość opłaty abonamentowej określona jest w umowie na kwotę…., rachunek za miesiąc…………..wyniósł ……………) |  |
| wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności |  |
| nr konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania (ewentualnie wniosek o zaliczenie należności na poczet przyszłych należności) |  |

………………………………….

podpis reklamującego